

# Aviso de Privacidad

**MULTI PLASTIC S.A. DE C.V.** con nombre comercial **MULTI PLASTIC**, empresa mexicana líder en la innovación y fabricación de envases plásticos desde 1997. **MULTI PLASTIC** le brinda a su negocio productos que lo diferenciarán de su competencia por su diseño y calidad.

Nuestra empresa es un socio estratégico de los objetivos y metas que tiene trazados su negocio; con nuestros servicios y productos, mejore su competitividad y optimice la utilización de sus recursos.

¿Tiene una idea ya de su empaque plástico? Déjelo en manos de los especialistas de **MULTI PLASTIC**, su proyecto contará, desde el principio, con el respaldo de años de experiencia de nuestra empresa. Dele la oportunidad desde el arranque a su producto y a la imagen de su marca, de contar con un valor añadido y protéjalo en la cadena de distribución, de todos los riesgos (desabasto, piratería, secuestro de marca, daños y/o mermas, entre otros) a los que se ve sometido, sino se planea su lanzamiento al mercado de un modo eficiente.

Usted con **MULTI PLASTIC S.A. DE C.V.** puede estar seguro de que sus Datos Personales y la información que nos proporciona motivo de la relación de negocios, contractual o laboral serán **tratados siempre de manera segura, correcta, responsable y con ética**; Es por ello que ponemos un especial énfasis en la protección y seguridad de los Datos Personales que nos comparten nuestros Clientes, Proveedores y Empleados; su información **es tratada con estricto rigor legal**. Esto con el único fin de ofrecerle un servicio de alta calidad y con el respeto que usted siempre nos merece.

En **MULTI PLASTIC S.A. DE C.V.** estamos comprometidos con la seguridad de nuestros clientes y en cumplimiento a la "**Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** (en lo sucesivo LFPDPPP), publicada el pasado 05 de Julio del 2010 en el Diario Oficial de la Federación, **se apega a las disposiciones normadas por esta regulación**; que además se encuentra en plena sincronía con el objetivo que tenemos como empresa en el desarrollo y servicios especializados de empaques primarios de plástico; y por supuesto ser garantes del tratamiento de sus Datos Personales. Cabe mencionar que si usted tiene interés de conocer más acerca de esta legislación y de los derechos que le garantizamos, puede acceder al contenido de la **LFPDPPP** a través de los portales que el propio Gobierno Federal, por conducto de la **Secretaría de Gobernación**, y de la **Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión**, y cuyas direcciones son: <http://www.ordenjuridico.gob.mx> y <http://www.diputados.gob.mx>.

En relación a lo anteriormente expuesto y en cumplimiento de la **LFPDPPP** hemos establecido procedimientos y señalamientos determinados para el resguardo y protección de sus datos personales, por lo que ponemos a consideración de usted lo siguiente:

## Responsables del Tratamiento de sus Datos Personales

**MULTI PLASTIC** designará como el Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales al **Director General y Comercial**; quien será en lo sucesivo el encargado de **autorizar** cada uno de los movimientos de la Base de Datos tales como: actualizaciones o supresión de datos almacenados.

Asimismo, se encargará de manipular y/o administrar la base de datos y se somete a las condiciones de lealtad, seguridad y manejo de acuerdo a lo establecido en la LFPDPPP, garantizándole a usted el uso correcto y debido de sus datos personales y de la información que a la empresa le ha proporcionado.

### Domicilio de MULTI PLASTIC S.A. DE C.V.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, así como para cualquier asunto relacionado con el mismo, se señala el domicilio ubicado en **Av. Camino a la Tijera 806 módulo C/2, colonia La Tijera en el municipio de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México C.P. 45199.**

### Datos personales que podrán ser recabados para los clientes:

**MULTI PLASTIC S.A. DE C.V.** podrá recabar sus Datos Personales así como, la información que a su juicio considere adecuada y precisa, para estar en condiciones de prestarle con calidad el servicio que requiere usted; al solicitar su información no existe el afán de molestarle o poner en peligro su integridad con un manejo negligente o doloso de sus datos; por el contrario, buscamos atenderlo con calidad, contando siempre con su consentimiento y conformidad. Se entenderá que **usted consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.**

Debido a esto, se le podrá solicitar la siguiente información cuando se trate de un cliente: Nombre o Razón Social, Domicilio, Código Postal, Registro Federal de Contribuyente, Número de teléfono de oficina, Número de teléfono celular, Número de teléfono particular, Correo electrónico, dirección electrónica o sitio web, Firma, Correo Electrónico, Antefirma, Copia de la Credencial del Instituto Federal Electoral, Número de Pasaporte, Nombre o datos del Representante Legal, Ciudad y País de origen, Giro de su actividad empresarial, Número de la Matricula de su Vehículo, Número de cuentas bancarias, CLABE interbancaria y Acta Constitutiva.

Nuestra empresa brinda servicios y soporte técnico a distancia a través de nuestra herramienta **Connect Multi Plastic**; este es un servicio exclusivo de **MULTI PLASTIC** que le permite a nuestros clientes realizar gestiones en línea como: pedidos, cotizaciones, muestrarios, facturas, envíos y archivos. Por lo que **MULTI PLASTIC** asigna al cliente: Nombre de Usuario y su Contraseña de Acceso al sistema **Connect Multi Plastic**, hasta que los mismos clientes modifican dichos datos. El tratamiento de esta información se verá limitado y condicionado al acuerdo que se establezca en el lineamiento contractual celebrado con el cliente.

En caso de presentar una solicitud de crédito, se le solicitarán Datos Personales, que de acuerdo a la LFPDPPP se consideran como **sensibles**, y son los siguientes: Percepción Salarial o Ingresos, Historial Crediticio, Autorización para Investigación en Buró de Crédito, en algunos de los casos se hace una verificación en sitio de bienes inmuebles que manifiesta el solicitante del crédito y **debido a que se recaba la copia de su credencial de elector**, la huella digital, por lo tanto **MULTI PLASTIC S.A. DE C.V.** solicitará, solo en este caso, su Consentimiento Expreso para el Tratamiento de sus Datos Personales en los formularios de Solicitud de Crédito.

## Finalidad del Tratamiento de Datos Personales para clientes:

Los datos personales y la información que **MULTI PLASTIC S.A. DE C.V.** recabe, serán utilizados única y exclusivamente para: El correcto seguimiento del diseño, maquila, gestión y entrega de su producto; para la debida facturación del pago del servicio o producto contratado; identificación y verificación al momento de contratar algún servicio; contacto para el seguimiento de la entrega y recepción del servicio o productos adquiridos; gestionar el cobro de adeudos o pagos pendientes; registro de ingreso a nuestras instalaciones y el control administrativo adecuado; realizar encuestas de calidad y monitoreo de llamadas grabadas hechas al área de Tele marketing para validar el seguimiento y eficacia de nuestros servicios proporcionados a distancia; darle a conocer nuestros productos nuevos y/o servicios mediante nuestro boletín informativo; brindarle asistencia técnica a distancia; control y seguimiento a través de nuestra herramienta **Connect Multi Plastic**; generar pólizas de garantía; y contar con un directorio de todos nuestros clientes a los que les servimos.

Cabe destacar que sus datos personales así como su información, estarán resguardados por nuestra empresa por 5 años contados a partir del primer día en que solicite la prestación de un servicio, conforme lo señala la **LFPDPPP**

## Datos personales que podrán ser recabados para los empleados y su finalidad:

**MULTI PLASTIC S.A. DE C.V.** Podrá recabar sus datos personales así como la información que a su juicio considere adecuada y precisa para la selección del personal y su debida contratación. Por tanto, se le podrá solicitar la siguiente información: Nombre, Registro Federal de Contribuyentes, Domicilio Particular, Teléfono Celular, Teléfono Particular, CURP, Correo Electrónico, Comprobante de Domicilio, Estado Civil, Género, Datos académicos, Trayectoria educativa, Cédula Profesional, Título Profesional, Nombre de beneficiarios de Nómina, Nombre de los Padres, Carta de no antecedentes penales, Datos de INFONAVIT, Firma, Huella Digital, Fotografía, Número del IFE, Número de Licencia de Conducir, Número de la Matricula de su Vehículo, Número de Seguridad Social, Número de pasaporte, Número de FM3 y Número de Afore, Lugar de nacimiento, Edad, Referencias personales y Currículum Vitae.

También se solicitarán datos, que de acuerdo a la LFPDPPP se consideran como **sensibles**, y son los siguientes: Historial clínico, Información de salud Psicológica, Datos biométricos, Tipo de Sangre,

Huella digital, **Debido a que se recaba la copia de su credencial de elector**, la huella digital, Estudio socioeconómico y psicométrico, Cuenta bancaria para pago de nómina; por lo tanto **MULTI PLASTIC S.A. DE C.V.**, solicitará su Consentimiento Expreso para el Tratamiento de sus Datos Personales a la firma de su Contrato Laboral respectivo.

Los datos personales y la información que **MULTI PLASTIC S.A. DE C.V.** recabe, **serán utilizados única y exclusivamente** para: Relación y control laboral, Capacitación, identificación y verificación al momento de contratar; identificación, control administrativo; verificación y control al momento de acceso a las instalaciones; y contar con un Expediente laboral.

Cabe destacar que sus datos personales así como su información, estarán resguardados por nuestra empresa por 5 años contados a partir del primer día en que solicite la prestación de un servicio, conforme lo señala la **LFPDPPP**

## Datos personales que podrán ser recabados para los proveedores y su finalidad:

En caso de que usted sea proveedor, persona física o jurídica, de **MULTI PLASTIC S.A. DE C.V.**, le será igualmente aplicable nuestro Aviso de Privacidad aquí contenido; solo el tratamiento de su información puede verse limitada a los acuerdos que se establezcan en el lineamiento contractual celebrado con usted.

Bajo el término anterior **MULTI PLASTIC S.A. DE C.V.** podrá recabar Datos Personales así como la información que a su juicio considere adecuada y precisa para formalizar la relación comercial con proveedores y su debida contratación. Por tanto, se le podrá solicitar la siguiente información: Nombre, Registro Federal de Contribuyentes, Domicilio, Teléfono Celular, Teléfono Particular, Correo Electrónico, Currículum de la Empresa; del Representante Legal requerimos: Credencial del Instituto Federal Electoral, Nacionalidad, Firma, Currículum de la empresa, Copias cotejadas del Acta Constitutiva y Copias cotejadas del Mandato.

Los datos personales y la información que **MULTI PLASTIC S.A. DE C.V.** recabe de sus proveedores, **serán utilizados única y exclusivamente** para: Formalizar la Relación Comercial y/o Contractual del caso; e integrar el debido expediente de proveedor.

Cabe destacar que sus datos personales así como su información, estarán resguardados por nuestra empresa por 5 años contados a partir del primer día en que solicite la prestación de un servicio, conforme lo señala la **LFPDPPP**.

## Datos personales que podrán ser recabados por nuestro sistema de video vigilancia y su finalidad:

Le informamos que contamos con sistema de video vigilancia instalado en las áreas de ingreso y salida de nuestras instalaciones, las imágenes obtenidas serán utilizadas exclusivamente para garantizar la seguridad del espacio y evitar la posible comisión de un delito.

## Datos personales que podrán ser recabados en nuestro sitio web y su finalidad:

Podemos recabar por este medio su nombre, teléfono, domicilio, ciudad, país de origen y su dirección de correo electrónico, con la finalidad de establecer contacto con usted y poder ofrecerle los productos y servicios que manejamos. No hacemos uso de cookies, únicamente utilizamos un sistema de monitoreo web para obtener información y sólo nos arroja información estadística en general de los visitantes a nuestra web.

## Transferencias de sus Datos Personales

**MULTI PLASTIC S.A. DE C.V.** podrá transferir, de forma enunciativa pero no limitativa, la información referente a sus datos personales a terceros mexicanos y extranjeros entre los que podemos encontrar:

### **Bancos:**

Banco del Bajío S.A. de C.V.  
Ixe Banco S.A. de C.V.  
Banco Monex S.A. de C.V.  
Banco Mercantil del Norte S.A. de C.V.  
Banco Santander S.A. de C.V.  
American Express CO. S.A. de C.V.

### **Despachos:**

Importaciones Hecafrá S.A. de C.V.  
INTECO Consultores S.A. de C.V.  
BSI Group México S. de R.L. de C.V.  
Coll Management Group S.A. de C.V.  
Consortio Aduanal Serviport S.C.  
CRV LEA S.C.  
Despachos Aduanales Integrales S.C.  
Integración Jurídica Asesores S.C.  
Kalisch Alonso Agencias Aduanales S.C.  
Klayware S.A. de C.V.  
Intersexion Guadalajara, S.C.  
Risk Management de México S.A. de C.V.  
WebPac Limited

XCF, S.A. de C.V.  
Centro Universitario Enrique Díaz de León A.C.

**Reclutamiento y Selección de Personal:**

Outsol S.A. de C.V.

**Mensajería y paquetería:**

DHL Express México S.A. de C.V.  
Federal Express Holdings México y Compañía  
Federal Express Holdings México y Compañía S.N.C.D. de C.V.  
Fedex de México S. de R.L. de C.V.

**Autotransportes:**

Autoexpress 24 Horas S.A. de C.V.  
Autolíneas Villarreal S.A. de C.V.  
Autotransportes de Carga Tres Guerras S.A. de C.V.

**Instancias Gubernamentales:**

Secretaria de Hacienda y Crédito Público.  
Instituto Mexicano del Seguro Social.  
INFONAVIT

El listado anterior es enunciativo más no limitativo.

La **no transferencia de sus datos personales, en el caso de que así se requiera, puede dar como resultado la posibilidad de no estar en condiciones de ofrecerle el servicio que usted nos demanda.**

Cabe mencionar, que **MULTI PLASTIC S.A. DE C.V. procura que los terceros a los que les transfiere su información y datos personales, cumplan con la Política de Privacidad de acuerdo a lo establecido en la LFPDPPP.**

## Revocación del consentimiento:

**Usted, puede revocar de forma gratuita y en cualquier momento** cuando lo considere oportuno su consentimiento para el tratamiento de datos personales, así como también, puede oponerse a la transferencia de Información con terceros; le insistimos que la no transferencia a terceros le puede traer como consecuencia el no cumplimiento del servicio que usted nos demanda.

Para efectuar dicha revocación es necesario que envíe vía correo electrónico, su solicitud, bajo los criterios determinados en el formulario correspondiente, que podrá solicitar por la misma vía, por escrito con el título de mensaje electrónico: **“Revocación del Consentimiento”** a la dirección de correo electrónico [protecciondatos@multiplastic.com.mx](mailto:protecciondatos@multiplastic.com.mx) y en un plazo máximo a 20 días naturales, contando desde la fecha en que se recibió su solicitud se le notificará, por esta misma vía, la procedencia de su petición para que se haga efectiva.

## Derechos ARCO:

Usted, debidamente acreditado por los medios legales establecidos por las autoridades, podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como ejercer, cuando así procedan, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO) que la **LFPDPPP** establece y prevé; para invocar dichos derechos, es necesario que se apege a la forma determinada por **MULTIPLASTIC S.A. DE C.V.** sobre el procedimiento y el formulario de llenado correspondiente; estos los podrá encontrar en nuestro domicilio ubicado **Av. Camino a la Tijera 806 módulo C/2, colonia La Tijera en el municipio de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México, C.P. 45645** donde podrá solicitarlos. En un plazo máximo a 20 días naturales, contando desde la fecha en que se recibió su solicitud se le notificará, por la vía determinada en nuestro procedimiento, de la procedencia de su petición para que se haga efectiva; cabe mencionar que hacer uso de alguno de estos derechos, puede traer como consecuencia la no prestación del servicio requerido.

## Modificaciones al Aviso de Privacidad:

Se le informa que cualquier modificación a este Aviso de Privacidad, se hará a través de un mensaje enviado a su correo electrónico cuando se disponga de dicho dato, o en un mensaje publicado en las instalaciones de **MULTI PLASTIC S.A. DE C.V.** y mediante de nuestra página electrónica [www.multiplastic.com.mx](http://www.multiplastic.com.mx)

## Garantía de Confianza en el Tratamiento de Datos Personales

Para garantizar el correcto resguardo de sus datos personales y para dar pleno cumplimiento a las obligaciones que la Ley establece en la materia, se le informa que **MULTI PLASTIC S.A. DE C.V.** tiene implementadas las medidas de seguridad administrativas, técnicas, físicas necesarias y suficientes para la correcta protección de los datos. Nuestra empresa se conducirá en todo momento con altos niveles de responsabilidad y privacidad en el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, si usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas; presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; entonces podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI; para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

**MULTI PLASTIC S.A. DE C.V.** le agradece la deferencia hacia nuestro negocio y la atención que nos brindó para informarle sobre sus derechos y del compromiso que tenemos con el manejo legítimo, controlado y seguro de su información.

Hasta su próxima Visita.

**MULTI PLASTIC S.A. DE C.V.**